



# LAS EXPERIENCIAS DE LAS FAMILIAS URUGUAYAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19

Gastón Ares, Isabel Bove, Darío Fuletti,  
Gerónimo Brunet, Leticia Vidal, María  
Victoria Blanc, Álvaro Arroyo

Serie Documentos RISEP  
Nº 10

---

Mayo de 2021



## SERIE DOCUMENTOS DE RISEP

La Red de investigación en ciencias sociales para enfrentar las secuelas de la pandemia (RISEP) es una iniciativa de la Academia Nacional de Ciencias del Uruguay (ANCIU), las distintas entidades de las Naciones Unidas que trabajan en el país, representadas por la Oficina de la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en Uruguay (OCR) y el Consejo Nacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (CONICYT) de Uruguay.

Su **objetivo** es promover la investigación y la elaboración de propuestas, apelando a las contribuciones de los diversos centros de investigación existentes y al fluido intercambio de información y análisis entre los mismos. Se persigue una mirada diversa y plural y un espacio para que estas distintas perspectivas dialoguen entre sí. Se busca igualmente promover la mayor articulación posible con las distintas esferas del Estado y los actores económicos y sociales, tanto para recibir y brindar información, como para intercambiar análisis y propuestas para contribuir a una mejor gestión pública y a una economía y organización social fortalecida y al servicio de todos los uruguayos. Si bien el énfasis está en lo económico-social y las políticas en este plano, es claro el vínculo con muchas otras áreas del saber. Se busca, igualmente, conectar con las redes internacionales de conocimiento y el aprendizaje sobre la experiencia internacional, canalizando especialmente, los aportes de la diáspora uruguaya.

La **Serie Documentos de RISEP** presenta versiones sintéticas de trabajos de investigación que se consideran valiosos para nuestros objetivos. Los documentos son seleccionados y evaluados por su pertinencia y por su calidad académica, bajo la responsabilidad de la Coordinación de RISEP. Las opiniones vertidas en los documentos son de exclusiva responsabilidad de sus autores y en ningún caso comprometen las opiniones del colectivo de investigadores de las áreas de RISEP, ni a las tres organizaciones convocantes, ni la del conjunto de organizaciones que han adherido a la iniciativa.

# LAS EXPERIENCIAS DE LAS FAMILIAS URUGUAYAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL CORONAVIRUS (COVID-19)

Gastón Ares<sup>1 2</sup>, Isabel Bove<sup>3</sup>, Darío Fuletti<sup>3</sup>, Gerónimo Brunet<sup>1</sup>,  
Leticia Vidal<sup>1 2</sup>, María Victoria Blanc<sup>3</sup>, Álvaro Arroyo<sup>3</sup>

## Resumen

Este documento presenta los resultados de un estudio realizado por UNICEF y el Núcleo Interdisciplinario "Alimentación y Bienestar" de la Universidad de la República para conocer la experiencia de las familias uruguayas con niños, niñas y adolescentes durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19. Los estudios involucraron un total de 2241 participantes entre 18 y 60 años con hijos menores 18 años, reclutados utilizando avisos en Facebook e Instagram dirigidos a usuarios residentes en Uruguay. Se comprueba que el principal impacto de la emergencia sanitaria estuvo vinculado con la vida laboral y la situación económica del hogar, pero también se generaron cambios en el comportamiento y el humor de niños, niñas y adolescentes. Estos resultados implican la necesidad de implementar estrategias de contención, dirigidas a minimizar los impactos emocionales en estos grupos y a brindar herramientas a las familias para manejar esta situación.

## 1. INTRODUCCIÓN

Las medidas de distanciamiento social han sido claves para frenar la propagación del coronavirus (COVID-19) y reducir su impacto en los sistemas de salud.<sup>1</sup> Las medidas implementadas por el gobierno uruguayo luego de la detección de los primeros casos de COVID-19 en el país, el 13 de marzo de 2020, incluyeron la exhortación a quedarse en el hogar, el cierre de los centros educativos, la suspensión de los espectáculos públicos, la instrumentación de teletrabajo en la administración pública y la exhortación al teletrabajo en varios sectores de actividad del sector privado, y la exhortación al cierre preventivo y provisorio de locales comerciales de gran porte, entre otros.<sup>2</sup>

Estas medidas ocasionan una disrupción de la vida diaria de las familias y generan una serie de desafíos económicos, sociales y emocionales.<sup>3-5</sup> Sin embargo, la evidencia empírica sobre los efectos de las medidas de distanciamiento social es escasa debido a que no habían sido implementadas a gran escala en la mayoría de los países antes de la pandemia de COVID-19.<sup>4</sup> Este tipo de evidencia es necesaria para desarrollar planes de acción que faciliten la adherencia y mitiguen sus potenciales efectos negativos.<sup>5</sup>

En este contexto, UNICEF y el Núcleo Interdisciplinario "Alimentación y Bienestar" de la Universidad de la República realizaron dos estudios para conocer la experiencia de las

---

<sup>1</sup> Núcleo Interdisciplinario "Alimentación y Bienestar", Universidad de la República.

<sup>2</sup> Sensometría y Ciencia del Consumidor, Instituto Polo Tecnológico de Pando, Facultad de Química, Universidad de la República.

<sup>3</sup> UNICEF Uruguay





la necesidad de trabajar desde casa mientras cuidaban a sus hijos.

#### 4. CAMBIOS DE HUMOR Y COMPORTAMIENTO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En marzo de 2020, el 56% de los participantes indicó haber notado cambios en el humor y comportamiento de sus hijos en comparación con antes de la llegada del coronavirus (COVID-19) al país. El principal cambio observado fue el aburrimiento, asociado a la imposibilidad de realizar actividades fuera del hogar, asistir al centro educativo o interactuar con amigos o familiares. De acuerdo con los participantes, el encierro y el aburrimiento generaron varios estados de ánimo y sentimientos negativos en los niños, incluyendo irritabilidad, tristeza, ansiedad, hiperactividad, enojo y frustración. En agosto/setiembre se registró un descenso en el porcentaje de participantes que afirmó notar cambios en el humor y comportamiento de sus hijos, igualmente el porcentaje continuaba siendo elevado (43%). A continuación, se presentan ejemplos de las respuestas vinculadas con estos cambios:

"Ella durante la cuarentena manifestó cambios en su comportamiento. Cambió su carácter, humor, días de llanto, etc. Al volver los primeros días se la notaba mucho mejor pero ahora sigue igual. Perdió el interés, sueña estar con todos sus compañeros todos los días y no así que van una semana dos días y la otra tres. No está nada motivada siendo que ella es muy estudiosa"

"Confusión respecto al nuevo horario educativo y descontento por la falta de algunos de sus compañeros"

"Malhumorada, no quiere levantarse de la cama, le cuesta realizar las tareas"

"Le encantaba el fútbol, miraba partidos en la tele. Jugaba muy bien. Ahora no le atrae jugar, sus amigos igual. Le interesan mucho más las pantallas. Se levanta mucho más tarde. Hay que obligarlo a salir afuera a jugar"

A pesar de que la mayoría de los cambios descritos fueron negativos, algunos participantes mencionaron cambios positivos en sus hijos, incluyendo alegría y entusiasmo, mayor interés en las actividades educativas, más responsabilidad y tolerancia, y una mayor conexión familiar.

Al pedirle a los participantes que explicaran cómo habían reaccionado a los cambios en el humor y el comportamiento de sus hijos, la mayoría indicó haber afrontado la situación mediante el diálogo, el apoyo y la contención, la realización de actividades en familia, la comprensión, la empatía y la paciencia. Sin embargo, algunos participantes mencionaron enfrentar dificultades para poder manejar los cambios en el humor y el comportamiento de sus hijos, particularmente entre aquellos con hijos entre 6 y 12 años. A continuación, se ejemplifican algunas de las dificultades enfrentadas por los participantes:

"Con asombro, enojo, angustia.... Hasta que entendí que yo soy su mamá y que es parte de mi trabajo sentir esas emociones y más cuando trato de protegerlas y guiarlas por un buen camino. No todo es color de rosa , así que no voy a negar que a veces grito y le digo que le voy a dar una palmada, también la siento en penitencia, la acuesto en penitencia, la paro en penitencia y no la dejo mirar TV y jugar hasta

que ella piense lo que hizo mal y baje las revoluciones"

"Me pone de mal humor. No quiero reprenderla mucho, pero llega un momento que uno tiene que hacerlos entender que ellos no se mandan solos"

"Mal ...porque quiero la solución y todavía no está"

"Es un poco estresante porque ya no se entretiene con nada"

Al preguntar específicamente sobre la frecuencia de los castigos y gritos, en los dos estudios aproximadamente el 20% de los participantes declaró un aumento de la frecuencia de los castigos a sus hijos en los dos estudios, mientras que aproximadamente el 25% declaró un aumento de la frecuencia de los gritos.

Cabe destacar que entre el primer y segundo relevamiento se observaron cambios en el estado de ánimo de los participantes. Al consultar en marzo cómo se habían sentido desde que se diagnosticaron los primeros casos de coronavirus, estos reportaron principalmente sentimientos negativos de preocupación, miedo, y ansiedad/nervios. Por otro lado, al indagar en agosto/setiembre cómo se habían sentido en las dos semanas anteriores a completar la encuesta, los participantes reportaron sentimientos mayormente positivos ("bien"). Asimismo, la mención de sentimientos de miedo, ansiedad/nerviosismo/estrés se redujo ampliamente.

## 5. EVALUACIÓN DE LA RESPUESTA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

En el estudio realizado en agosto/setiembre de 2020 se les solicitó a los participantes que calificaran la respuesta del centro educativo al que concurría su hijo durante el período en que no hubo actividades presenciales. El 71% de los participantes calificó la respuesta como buena o muy buena. El porcentaje de participantes que calificó positivamente la respuesta del centro educativo fue menor entre quienes tenían hijos en educación secundaria en comparación con quienes tenían hijos educación inicial y primaria: 61% vs. 76%.

Los participantes que calificaron la respuesta del centro educativo como buena o muy buena mencionaron la actuación de los docentes, enfatizando su buena disposición, el dictado de clases virtuales y el seguimiento del proceso educativo a través de distintos medios de comunicación. Por el contrario, aquellos participantes que calificaron la respuesta del centro como regular, mala o muy mala destacaron la falta de seguimiento de los docentes, problemas didácticos para el dictado de las clases en línea o dificultades de adaptación a la nueva coyuntura. Algunos participantes también mencionaron que las tareas eran excesivas y que sus hijos no recibían el apoyo necesario por parte del cuerpo docente.

## 6. CONCLUSIONES

Los resultados de los estudios realizados permitieron comprobar que la pandemia de coronavirus (COVID-19) generó importantes cambios en la vida de las familias uruguayas. De acuerdo con los participantes, el principal impacto de la emergencia sanitaria estuvo vinculado con su vida laboral y la situación económica del hogar. Sin embargo, 4 de cada 10 participantes indicó que las medidas de distanciamiento social generaron cambios en el comportamiento y el humor de niños, niñas y adolescentes, asociados a la interrupción de sus rutinas, la disminución de la frecuencia de asistencia a los centros educativos y de los encuentros con sus amigos y familiares. A pesar de que la mayoría de los participantes

afirmó afrontar estos cambios de forma positiva, algunos mencionaron enfrentar dificultades para manejarlos. Estos resultados implican la necesidad de implementar estrategias de contención dirigidas a minimizar los impactos emocionales de la pandemia en niños, niñas y adolescentes, así como estrategias de acompañamiento que brinden a las familias herramientas para manejar los cambios en el humor y el comportamiento de sus hijos.

## REFERENCIAS

1. Wilder-Smith A, Freedman DO (2020) Isolation, quarantine, social distancing and community containment: Pivotal role for old-style public health measures in the novel coronavirus (2019-nCoV) outbreak. *J Travel Med* 27: taaa020.
2. Uruguay Presidencia (2020) Medidas del Gobierno para atender la emergencia sanitaria por coronavirus (COVID-19). Disponible en: <https://www.presidencia.gub.uy/comunicacion/comunicacionnoticias/medidas-gobierno-trabajo-emergencia-sanitaria-covid19#navegacion-contenido>
3. World Health Organization (2020) Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331490>
4. Chu IY, Alam P, Larson, H, Lin L (2020) Social consequences of mass quarantine during epidemics: A systematic review with implications for the COVID-19 response. *J Travel Med* 27: taaa192.
5. Extremera N (2020) Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: future research agenda based on emotional intelligence. *Int J Soc Psychol* 35: 631-638,
6. European Centre for Disease Prevention and Control. (2020). Considerations relating to social distancing measures in response to COVID-19 – second update. Available at: <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/covid-19-socialdistancing-measuresg-guide-second-update.pdf>
7. Ares G, Bove I, Fuletti D, et al. (2020) Actitudes, conocimientos y comportamientos de las familias uruguayas en relación con el coronavirus (COVID-19). Montevideo: UNICEF.
8. Ares G, Bove I, Fuletti D, et al. (2020) Actitudes y comportamientos de las familias uruguayas en relación con el coronavirus (COVID-19) a cinco meses del comienzo de la emergencia sanitaria. Montevideo: UNICEF.
9. Ares G, Bove I, Vidal L, et al. (2021). The experience of social distancing for families with children and adolescents during the coronavirus (COVID-19) pandemic in Uruguay: Difficulties and opportunities. *Children Youth Serv* 121:105906.